

智慧領域推動小組112年度徵案總表(共計12案)

領域	案件名稱	推動需求與預期成效
智慧安防	112-SSE-01 防救災備援網路服務	<p>臺北市災害應變中心的網路系統目前主要使用3家 ISP 業者，包含中華電信、台灣智慧光網及遠傳電信各100M 互為備援，另備有無線電及衛星電話作為通訊備援使用。希望強化臺北市防救災體系的通訊系統能不受災損影響，確保災情蒐集、指揮調度及迅速救災之能力。</p> <p>預期效益：藉由 PoC 案執行，模擬臺北市發生大規模災害，既有資通訊網路中斷時，可藉由備援網路進行災情傳遞等功能，且隨著資通訊網路快速發展，導入最新通訊技術及設備，提升傳輸效益，以加強本市災害應變中心防救災資通訊網路韌性。</p>
智慧交通	112-STR-01 交通訊息介接車載系統合作計畫 (虛擬 CMS)	<p>臺北市交工處於全市重要路段及路口均設置有「資訊可變標誌(CMS)」，提供用路人行車資訊及交通宣導。惟設置大型的 CMS 需設立桿件，常有用地取得不易或周遭居民反彈，最終設置位置不盡理想，而小型的 CMS 則有顯示字數過少或裝設於路側不顯眼等問題，致交通訊息發布未能即時且廣泛提供所有用路人。</p> <p>預期成效：希望導入虛擬 CMS 直接連結車機系統顯示，除既有的 CMS 發布交通訊息外，還可提供用路人更多元且即時的交通訊息。此外，交通訊息、傳輸方式及資料格式，也可作為往後訂定資料開放之依據。</p>

智慧領域推動小組112年度徵案總表(共計12案)

領域	案件名稱	推動需求與預期成效
	112-STR-02 輪椅路徑規劃&導航功能	<p>透過臺北市參與式預算案件「輪行天下 APP」的推動，民眾提案建議開發提供輪椅導航功能的 APP，期望使輪椅族在市區行動時可輕鬆了解應如何規劃動線，避開障礙物，或尋找輪椅友善之店家、無障礙廁所及電梯等。</p> <p>預期成效：開發旅程規劃及導航功能，未來可依使用者反饋修正增補導航圖資正確性。</p>
智慧教育	112-SED-01 街頭藝人智慧化場地報到管理系統	<p>信義徒步區目前開放街頭藝人展演，文化局須於假日派駐管理人員，現場工作內容包含處理街頭藝人展演報到之簽到及候位遞補、固定巡邏、現場狀況排除等，目前係以電話方式受理相關協助事項，希望導入智慧化場地管理系統，協助派駐管理人員掌握信義徒步區街頭藝人動向。</p> <p>預期效益：維持信義徒步區街頭藝人展演場地秩序，在不違背個資、無須請街頭藝人特別操作系統的情形下，可降低場地管理人力，提高管理效能。</p>

智慧領域推動小組112年度徵案總表(共計12案)

領域	案件名稱	推動需求與預期成效
	112-SED-02 大佳河濱公園網球場監視系統及球場出入口管理智慧化	<p>大佳河濱公園網球場地於已於111年10月1日起開放部分場地提供收費租借使用（無人租借時回歸民眾自由使用），惟場地時有因自由與租借使用換場引發爭議，另民眾因雨、照明設備故障等因素申請退費時常有舉證問題，因目前場地未裝設監視器，僅由體育局外包巡檢人員定期巡查，較難於爭議發生時即時處理。</p> <p>預期效益：</p> <p>精準掌握場地使用狀況，例如球場開燈情形、場地使用狀況、是否下雨、設施設備運作情形等，協助場地管理員有效了解現場狀況以及退費時案件之判斷，並藉由 APP、出入口管制或面板、廣播等介面來提升管理品質並減少民眾租借使用及退費之爭議。未來所有相關錄像數據保存於雲端硬碟，倘場地日後發生爭議(如需辦理退費、竊案、破壞場地、租借場地照明設備未亮、場地糾紛等)，能夠調閱相關畫面釐清事實真相。</p>

智慧領域推動小組112年度徵案總表(共計12案)

領域	案件名稱	推動需求與預期成效
	<p>112-SED-03</p> <p>大安森林公園溜冰場監視系統及人流統計</p>	<p>大安森林公園為溜冰場為熱門使用場地，因目前溜冰場僅靠體育局定期巡檢人員來進行監督，尚無管理人員駐點，導致若有財產遭竊或使用上發生爭議時，無法即時瞭解現場狀況。</p> <p>預期效益：</p> <p>精準掌握場地使用狀況，例如球場開燈情形、場地使用狀況、是否下雨、設施設備運作情形等，協助場地管理員有效了解現場狀況以及場地之使用情形，並且能計算不同時段之使用人數，產出報表判讀熱門使用時段，未來作為主管機關決策之參考。此外，將所有相關錄像數據保存於雲端硬碟，倘場地日後發生爭議(如佔場使用、竊案、破壞場地、場地糾紛等)，能夠調閱相關畫面釐清事實真相。</p>
智慧健康	<p>112-SHC-01</p> <p>創新型預防走失科技服務方案</p>	<p>有關本市辦理預防走失服務，目前使用長者較願意接受預防走失手鍊，故提供服務對象防鏽金屬材質手鍊，並記載個案編號及24小時服務專線，如遇長者走失，警察局可透過手鍊上之服務專線取得長者家屬聯繫資訊，以協助走失老人協尋事宜。</p> <p>預期成效：本次提案希望能導入相關智慧科技產品運用之可行性方案，尋找其它材質、裝置或替代的創新作法，期待以長者易於接受方式提升配戴意願，並即時掌握長者動向，達到失智長者的即時守護。</p>

智慧領域推動小組112年度徵案總表(共計12案)

領域	案件名稱	推動需求與預期成效
	<p>112-SHC-02</p> <p>最佳守門人羅伯特陪您「聆聽生命·希望相談」-LINE Suicide Prevention Gatekeeper</p>	<p>自殺防治法109年頒布施行以來，臺北市每年接獲約8,000筆自殺企圖通報案件，並且逐年上升中；衛生福利部社會安全網雖逐年補助地方縣市政府關懷訪視人力進行防治，惟鑒於逐年上升的服務人數，以及自殺企圖者的關懷限於電話或面訪等服務模式，對於24小時都可能會有自殺死亡風險的市民，相關關懷防護機制仍有不足。鑒於上述需求及網路社群媒體的高普及與使用率，擬以建置官方 LINE 社群，透過使用者表述的自殺原因或情境，以 AI 人工智慧提供相關的關懷問候、衛生教育及求助方式。</p> <p>預期成效：期望協助降低本市自殺企圖通報者再自殺死亡率，並間接搜集使用者樣態、異常狀況等進行分析及防治策略研擬。</p>
智慧經濟	<p>112-SEC-01</p> <p>觀巴餐車領航智慧交通，駛向元宇宙旅遊新紀元</p>	<p>以 AR (Augmented Reality) 擴增實境之穿戴式或手持式裝置，整合感測定位技術，打造智慧餐廳移動平台，提供搭乘本市雙層觀光巴士或雙層餐車之旅客虛實整合的全新旅遊體驗計畫。</p> <p>預期成效：建立本市智慧觀光新形象，吸引國內外旅客體驗科技觀光新趨勢。引領本市觀光產業轉型元宇宙 (Metaverse) 旅遊商機新藍海，透過資料蒐集與差異化分析，以客觀數據分析遊客體驗回饋資訊與政策成效，提升市府管理運營效率，協助觀光政策最佳化。</p>

智慧領域推動小組112年度徵案總表(共計12案)

領域	案件名稱	推動需求與預期成效
智慧政府	<p>112-SGV-01</p> <p>虛擬實境地政事務所 - AI 客服導引及案件填寫教學</p>	<p>地政事務所櫃台每日需面對大量的民眾來電諮詢或來所辦理案件，且隨著市民服務需求日增，地政服務亦推陳出新，機關面臨人力資源不足的問題急待解決。目前線上 AI 客服發展日趨成熟，且隨著元宇宙概念崛起，虛擬實境提供更強烈的帶入感，讓民眾可進行遠距卻身歷其境的互動，故希望透過虛擬實境之 AI 客服，快速解答民眾之提問、緩解地所櫃台負擔，同時又兼具實境之互動感。</p> <p>預期成效： 打造虛擬地所環境，使用者透過網站虛擬人物增強帶入感，吸引民眾使用。藉由導入虛擬客服服務，對於簡易問題能迅速提供正確答案，對於艱深問題能分流導引。此外，申辦案件填寫教學能與使用者互動，提升客服效果，未來也可結合線上申辦系統，達到全程線上化之效益。</p>
	<p>112-SGV-02</p> <p>防火牆自動部署</p>	<p>資訊局管理機房同仁需協助處理突發之網路相關事件或問題，在問題的查找、設定的檢測、人員的溝通等，都需要花費大量時間。目前市府防火牆申請單平均每月有約280張，申請內容單純之表單，單一條設定約花費10-15分鐘，申請內容複查之表單，花費時間則大於20分，故每日固定申請單作業將佔用工程師大半時間。</p> <p>預期成效： 提供執行工作任務的工程師更有餘裕處理突發之網路相關事件或問題。</p>

智慧領域推動小組112年度徵案總表(共計12案)

領域	案件名稱	推動需求與預期成效
	112-SGV-03 以系統替代人工辦理會員註冊審查作業	<p>台北通作為臺北市政府市政服務整合入口，除提供民眾於台北通應用相關線上市政服務，亦提供民眾可透過台北通 APP 參與市府活動，因此持續會有民眾註冊實名帳號的需求。台北通提供實名註冊方法之一為上傳身分證進行驗證，目前是透過 OCR 技術擷取證件資訊便利民眾快速註冊，並由承辦人員於後台依據填寫資訊與證件照片進行比對審查。前述程序基本上皆是由人工辦理，耗費大量人力與時間，因此期待能透過系統協助自動審核作業，節省人工辦理時間。</p> <p>預期成效：透過系統取代人工比對審核作業，至少能精準判別會員註冊案件，無法以系統判別的個案則由人工辦理，有效降低人工審核的人力與時間成本。</p>

臺北智慧城市1+7領域小組主題式徵案說明

因應氣候變遷所帶來全球氣候危機，為積極消除溫室氣體排放，臺北市智慧城市透過「由公而私，由內而外」為推動主軸，針對住商、運輸、廢棄物等因地制宜規劃減碳行動，逐步在市民的日常生活中推廣及貫徹。目前北市府已規劃推動9大減碳政策共23項行動計畫，展開150項減碳工作，並扣合北市三大淨零核心關鍵路徑「智慧零碳建築」、「綠運輸低碳交通」與「全循環零廢棄」等，努力在2030年減碳40%(較2005年)、2040年減碳65%，及在2050年達到淨零排放之目標。

面對氣候變遷所推動的淨零碳排目標，需要全民參與和公私協力的共同努力，才能將節能減碳的理念精神融入在生活日常中，透過本年度「淨零排放」的主題式徵案，廣徵業者提供解決方案，共同為邁向零碳社會盡一份力量，實現永續臺北的願景。

***112年度主題式徵案場域及應用以：「智慧建築」與「智慧環境」為主，繳交文件請參照申請須知說明。**